

## Zasady przewozu bagażu

### Limity liczbowe i wagowe

Ilość i waga bagażu wliczona w cenę biletu może się różnić w zależności od zakupionego pakietu cenowego:

Pakiet cenowy	Bagaż Rejestrowany	Bagaż podręczny	Torba osobista
Lite	nie	1 x 8 kg	nie
Plus	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1 x 3 kg
Flex	1 x 23 kg	1 x 8 kg	1 x 3 kg
Business	2 x 32 kg	2 x 8 kg	1 x 3 kg

**Bagaż rejestrowany** oznacza bagaż zarejestrowany przewożony w luku bagażowym samolotu. Przekroczenie bezpłatnych limitów bagażu rejestrowanego jest naliczane zgodnie z [cennikiem przewoźnika](#). Ze względów technicznych żaden bagaż rejestrowany nie może przekraczać wagi 32 kg i maksymalnego wymiaru 250 cm, tj. sumy jego długości, szerokości i wysokości łącznie z uchwytami, bocznymi kieszeniami i kołami.

**Bagaż podręczny** oznacza **bagaż nierejestrowany** o wymiarach do 55 x 40 x 23 cm i wadze do 8 kg **lub instrument muzyczny o wadze nie większej niż 8 kg**, długości 90 cm, szerokości 35 cm i głębokości 20 cm (wskazane dane obejmują opakowanie).

Bagażem podręcznym może być również składany i zapakowany wózek dziecięcy, który w ten sposób nie przekracza maksymalnych wymiarów i wagi bagażu podręcznego (55 x 40 x 23 cm, 8 kg). W takim przypadku wózek zastępuje standardowy bagaż podręczny.

W razie potrzeby pasażerowie mogą również zabrać na pokład kule lub ortopedyczne urządzenia wspomagające lub składany wózek inwalidzki, który zostanie przeniesiony do luku bagażowego.

**Torba osobista** oznacza np. damską torebkę lub laptop o wymiarach maks. 40 x 30 x 15 cm i wadze do 3 kg.

**Łączenie bagażu** (sumowanie wagi za więcej osób w jednej sztuce bagażu) jest niedozwolone.

Bagaż podręczny i torby osobiste przekraczające dozwoloną liczbę, wymiary lub wagę będą przewożone za opłatą zgodnie z [cennikiem](#) jako rejestrowane w luku bagażowym samolotu.

**Dzieciom poniżej drugiego roku życia** podróżującym na kolanach osoby dorosłej nie przysługuje prawo do przewożenia bagażu. Jeżeli jednak taryfa dorosłego pasażera w ramach tej samej rezerwacji obejmuje bagaż rejestrowany, dziecko do drugiego roku życia może przewieźć jeden bagaż rejestrowany o wadze do 10 kg i łącznej sumie długości, szerokości i wysokości maksymalnie 115 cm.

## Inne postanowienia dotyczące bagażu podręcznego

- a) Przewoźnik jest uprawniony do sprawdzenia wymiarów bagażu nierejestrowanego i łącznej wagi wszystkich przedmiotów, które pasażerowie zabierają ze sobą na pokład samolotu.
- b) Bagaż nierejestrowany musi zmieścić się pod siedzeniem przed pasażerem lub w schowku w kabinie nad siedzeniami pasażerów. Przedmioty, które nie kwalifikują się do bagażu nierejestrowanego, będą dodatkowo odprawiane jako bagaż rejestrowany. Ze względu na pojemność bagaż nierejestrowany może być przewożony w luku bagażowym. Personel lotniczy jest upoważniony do podejmowania decyzji w sprawie przewozu w luku bagażowym.
- c) Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu nierejestrowanego i rzeczy osobistych pasażera, chyba że utrata, uszkodzenie lub zniszczenie nastąpiło z winy przewoźnika lub jego pracowników lub przedstawicieli.

## Inne postanowienia dotyczące bagażu rejestrowanego

- a) W przypadku bagażu, który pasażer przekazuje przewoźnikowi do przewozu (bagaż rejestrowany), pasażerowi wydaje się odcinek identyfikacyjny kwitu bagażowego jako pokwitowanie, który pasażer jest zobowiązany zachować w celu ewentualnej reklamacji. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaż, który nie został odebrany natychmiast po przylocie, a w przypadku nieudanego znalezienia lub niemożności skontaktowania się z właścicielem po upływie odpowiedniego terminu zostanie zutylizowany w sposób ekologiczny.
- b) Bagaż rejestrowany musi być odpowiednio zapakowany, aby zapewnić bezpieczny transport. Musi być zamknięte/zamknięty na klucz i zabezpieczony przed samoczynnym otwarciem. Zawartość bagażu musi być odpowiednio zapakowana, biorąc pod uwagę charakter przedmiotu, aby zapobiec jego uszkodzeniu podczas transportu.
- c) Każda sztuka bagażu musi być opatrzona zawieszka z nazwiskiem pasażera oraz danymi kontaktowymi przed przyjęciem do przewozu. Nazwisko podane na zawieszce musi zgadzać się z nazwiskiem na bilecie oraz w dokumencie podróży.
- d) Bagaż rejestrowany przewożony jest w luku bagażowym samolotu i zazwyczaj przewożony jest tym samym samolotem co pasażer. Jeżeli przewóz taki nie jest możliwy z powodu niewystarczającej zdolności przewozowej lub z powodu przeciążenia samolotu, odbywa się on poprzez możliwie najbliższe połączenie w odniesieniu do zdolności przewozowej, chyba że uzgodniono inaczej.
- e) W przypadku przewozu zgodnie z art. 2.3 [Warunków Przewozu](#) (loty czarterowe) limit wagowy może być dostosowany o warunki określone w umowie najmu. W takim przypadku operator lotu jest zobowiązany poinformować pasażera o określonym limicie wagowym.
- f) Maksymalna waga jednej sztuki bagażu w żadnym wypadku nie może przekraczać 32 kg, a bagaż musi spełniać następujące ograniczenia wymiarowe: maksymalny wymiar 250 cm, tj. suma jego długości, szerokości i wysokości łącznie z uchwytami, bocznymi kieszeniami i kołami.
- g) Bezpłatnie przewożone są wózki dziecięce, łóżeczka dziecięce, certyfikowane foteliki samochodowe dla dzieci, nosidełka dla dzieci oraz wózki inwalidzkie z akumulatorem suchym lub żelowym, który można odłączyć (nie dotyczy lotów do/ze Stanów Zjednoczonych Ameryki).
- h) Wózki dziecięce pasażer powinien przewozić w całości zapakowane w opakowanie transportowe lub folię, nawet w przypadku przekazania wózka tuż przed wejściem na pokład samolotu. Wózki przekazane do przewozu bez opakowania/folii będą przewożone, ale przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ich ewentualne uszkodzenie. W przypadku uszkodzenia a w przypadku wątpliwości co do zapakowania pasażer jest zobowiązany do udowodnienia zapakowania wózka.
- i) Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za poniższy bagaż:
  - źle zapakowany bagaż, przepiętny bagaż,
  - koła niezapakowane w sztywne opakowanie z tworzywa sztucznego,
  - wózki dziecięce bez opakowania lub folii,
  - bagaż przewożony z naruszeniem [Warunków Przewozu](#).

- j) Reklamacje bagażu i roszczenia odszkodowawcze w przypadku uszkodzenia lub niedostarczenia bagażu podlegają oddzielnemu dokumentowi [Reklamacja bagażu](#), który jest dostępny na stronie internetowej przewoźnika.

## Bagaż przewożony w specjalnych warunkach

- a) Broń i amunicja są dopuszczalne do przewozu jako bagaż rejestrowany zgodnie z warunkami i przepisami przewoźnika i za zgodą przewoźnika. Broń nie może być załadowana, musi być wyposażona w nasadkę ochronną i odpowiednio zapakowana. Przewóz amunicji jest regulowany przepisami ICAO i [IATA](#) dotyczącymi przewozu towarów niebezpiecznych. Przewóz broni i amunicji podlega opłacie zgodnie z obowiązującym [cennikiem przewoźnika](#).
- b) Starożytna broń, miecze, noże i podobne antyki mogą być przyjmowane jako bagaż rejestrowany zgodnie z warunkami i przepisami przewoźnika, ale nie mogą być przewożone w kabinie samolotu.
- c) Wartościowe, delikatne lub łatwo łamliwe przedmioty (np. instrumenty muzyczne, żyrandole itp.), które są zapakowane w opakowanie ochronne, mogą być wniesione do kabiny pasażera jako bagaż przez pasażera, za uprzednią zgodą przewoźnika i przewożone na oddzielnym siedzeniu znajdującym się obok siedzenia pasażera. W przypadku takiego bagażu pasażer musi mieć z góry potwierdzone miejsce wraz z miejscem pasażera. Przy rezerwacji miejsca na bagaż należy podać jego wymiary i wagę. Powiadomienie przewoźnika i rezerwacja miejsca musi zostać dokonana co najmniej 48 godzin przed odlotem. Dla bezpiecznego transportu na siedzeniu bagaż nie może przekraczać 20 kg wagi, a wymiary nie mogą przekraczać 42 cm szerokości, 41 cm głębokości i 120 cm wysokości dla wszystkich typów samolotów. Bagaż, o którym mowa, musi być ułożony na siedzeniu zgodnie z procedurami bezpieczeństwa przewoźnika. Za przewóz bagażu na siedzeniu zostanie naliczona opłata w wysokości obowiązującej opłaty dla dorosłego pasażera.
- d) Pasażer może zadeklarować wartość bagażu rejestrowanego wyższą niż wartość odpowiedzialności przewoźnika lotniczego najpóźniej na 24 godziny przed przekazaniem bagażu przewoźnikowi i uiścić określoną opłatę zgodnie z ważnym [cennikiem przewoźnika](#) za wyższą deklarowaną wartość.

## Nadbagaż

- a) Nadbagaż obejmuje:
- bagaż przekraczający bezpłatny limit,
  - sprzęt sportowy:
    - rower, hulajnoga,
    - sprzęt narciarski — tj. 1 para nart (w tym kijki) lub 1 snowboard i buty narciarskie lub 1 skibob,
    - sprzęt do nurkowania — sprzęt potrzebny do nurkowania np. butla tlenowa z akcesoriami, para płetw, maska, kombinezon, głębokościomierz itp. Sprzęt rekreacyjny do snorkelingu (tj. 1 gogle, snorkel, 1 para płetw) nie jest uważany za sprzęt do nurkowania, z wyjątkiem profesjonalnego sprzętu nawet w tym zakresie,
    - sprzęt do windsurfingu — tj. 1 deska z 1 żaglem i 1 masztem,
    - kiteboard + latawiec,
    - deska surfingowa,
    - deska wiosłowa,
    - bagaż golfowy,
    - spadochron, paralotnia, lotnia,
    - sprzęt plażowy, np. parasole, namioty plażowe lub deski surfingowe dla dzieci
    - wędkę itp.
- b) Sprzęt sportowy w rozumieniu niniejszych Zasad musi zostać zgłoszony przewoźnikowi co najmniej 24 godziny przed odlotem, musi być zapakowany osobno i musi być rozpoznawalny jako taki w punkcie odprawy. Sprzęt musi być zapakowany w taki sposób, aby nie doszło do jego uszkodzenia podczas przewozu.
- c) Przewóz poniższego sprzętu sportowego w rozumieniu niniejszych Zasad podlega zawsze uprzedniej zgodzie przewoźnika:
- rower, hulajnoga,
  - sprzęt do windsurfingu,
  - bagaż golfowy.
- d) Przewóz nadbagażu podlega opłacie zgodnie z obowiązującym [cennikiem przewoźnika](#).

## Przewóz żywych zwierząt

- a) Żywe zwierzęta mogą być przewożone wyłącznie za uprzednią zgodą przewoźnika, na określonych przez niego warunkach i na wyłączną odpowiedzialność przewożącego je pasażera, do miejsc, na które pozwalają na to obowiązujące przepisy i przewoźnik. Do przewozu przyjmowane są wyłącznie psy i koty w odpowiednich transporterach pod warunkiem posiadania ważnych kart zdrowotnych i szczepień, zezwoleń na wjazd lub innych dokumentów wymaganych do wjazdu zwierzęcia do kraju przeznaczenia. Przewóz innych zwierząt odbywa się na podstawie indywidualnych ustaleń z przewoźnikiem. Przewóz gadów i gryzoni nie jest dozwolony ze względów bezpieczeństwa.
- b) W kabinie pasażerskiej można przewozić maksymalnie 2 zwierzęta, pod warunkiem że waga zwierzęcia wraz z transporterem nie przekracza 8 kg, a wymiary transportera wynoszą maks. 43 x 30 x 27 cm. Transporter musi mieć szczelne dno, być umieszczony pod siedzeniem pasażera, a zwierzę nie może go opuszczać podczas lotu. W innych przypadkach zwierzęta są przewożone wyłącznie w luku bagażowym jako bagaż rejestrowany (jeżeli pozwalają na to parametry techniczne samolotu).

- c) Przewóz żywych zwierząt naliczany jest zgodnie z obowiązującym [cennikiem przewoźnika](#). Bezpłatnie, bez transportera i w kabinie pasażerskiej może być przewożony pies przewodnik, jeśli towarzyszy osobie niewidomej, głuchej lub w inny sposób niepełnosprawnej oraz pies służbowy. Psy te muszą być wyposażone w uprzęż, smycz, świadectwo szkolenia i wymaganą dokumentację, ponadto w razie potrzeby zaleca się użycie kagańca dla psa. Dla psa przewodnika należy zarezerwować dodatkowe wolne siedzenie, które zostanie zapewnione bezpłatnie przez przewoźnika, jeśli jest dostępne po wcześniejszym zamówieniu.
- d) Przewoźnik jest odpowiedzialny za przewóz zwierząt zgodnie z warunkami Konwencji dotyczącej przewozu bagażu i ładunku. Odpowiedzialność przewoźnika za jakiegokolwiek obrażenia, utratę, chorobę lub śmierć zwierzęcia nie przekracza odpowiedzialności określonej w zdaniu poprzednim, chyba że szkoda została spowodowana winą przewoźnika.

## Przedmioty zabronione

Pasażer nie może przewozić:

- a) bagażu i przedmiotów, które mogłyby zagrażać bezpieczeństwu lotu, osób i majątku, ponadto bagażu i rzeczy, które mogłyby zostać podczas przewozu lotniczego z łatwością uszkodzone, w nieodpowiednim opakowaniu lub które mogą przeszkadzać pasażerom;
- b) przedmiotów, które są wyszczególnione w przepisach Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO), [Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych \(IATA\)](#) oraz w przepisach przewoźnika jako towar niebezpieczny;
- c) przedmiotów, których przewóz jest zakazany zgodnie z odpowiednimi ustawami, przepisami lub rozporządzeniami danego kraju;
- d) przedmiotów, które zdaniem przewoźnika nie nadają się do przewozu ze względu na ich ciężar, rozmiary lub charakter;
- e) bagażu i przedmiotów wymienionych na [Liście przedmiotów zakazanych](#), która jest do dyspozycji na stronie internetowej przewoźnika.

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pasażera w przypadku naruszenia niniejszych warunków.