

# Zasady odprawy

---

## 1. Postanowienia ogólne

- a. Przewóz pasażera przez przewoźnika może odbyć się pod warunkiem okazania kompletnych i ważnych dokumentów podróży wraz z dowodem osobistym/paszportem/wizą lub innym dokumentem zastępczym w przypadku utraty oryginalnych dokumentów. Przedstawienie odpowiedniego dokumentu tożsamości (zapis w paszporcie osoby odpowiedzialnej za wychowanie lub dowód dziecka) jest również obowiązujące dla dzieci i niemowląt.
- b. Przewoźnik jest uprawniony do odmowy przewozu, jeśli przepisy wjazdowe kraju docelowego nie zostaną spełnione lub jeśli specyficzne dla danego kraju dokumenty przewozowe (np. wizy/dowody) nie będą mogły zostać przedstawione. W przypadku przewozu zgodnie z art. 2.3 [Warunków przewozu](#) (loty czarterowe) do krajów spoza strefy Schengen przewoźnik ma prawo odmówić przewozu, nawet jeśli pasażer w momencie odlotu do kraju spoza strefy Schengen nie spełnia wymogów wjazdu dotyczących powrotu do kraju portu lotniczego odlotu, jeśli taki kraj docelowy spoza strefy Schengen wymaga potwierdzonej rezerwacji powrotnej jako warunku wjazdu.
- c. Pasażer musi być gotowy do wejścia na pokład samolotu i znajdować się (z ważną kartą pokładową) w strefie wejścia na pokład/bramce swojego lotu nie później niż o godzinie wskazanej na karcie pokładowej jako godzina wejścia na pokład samolotu. Jeśli godzina wejścia na pokład nie jest podana na karcie pokładowej, pasażer musi znajdować się w strefie wejścia na pokład/bramce swojego lotu co najmniej 20 minut przed odlotem.
- d. Jeśli po dokonaniu odprawy pasażer nie stawia się przy wejściu do samolotu, a lot zostanie opóźniony ze względu na konieczność rozładowania bagażu rejestrowanego, pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego koszty i wydatki.
- e. Dokładne godziny odlotów podane są na bilecie w odpowiednim potwierdzeniu rezerwacji.

## 2. Minimalny czas odprawy

- a. W przypadku lotów krótko- i średniodystansowych (do 5000 km), aby wejść na pokład zarezerwowanego lotu, pasażerowie muszą zgłosić się do stanowiska odprawy w celu uzyskania karty pokładowej nie później niż 40 minut przed standardową godziną odlotu (nie dotyczy odlotów z Dubaju i Tel Awiwu).
- b. W przypadku lotów długodystansowych (ponad 5000 km) oraz wszystkich lotów z Dubaju i Tel Awiwu, aby wejść na pokład zarezerwowanego lotu pasażerowie muszą zgłosić się przy stanowisku odprawy w celu otrzymania karty pokładowej co najmniej 60 minut przed standardową godziną odlotu.
- c. W przypadku niektórych lotów pasażerowie, którzy nie wymagają specjalnej pomocy, mogą dokonać odprawy online na warunkach wymienionych tutaj: <https://www.smartwings.com/pl/odprawa-online>.

## 3. Odpowiedzialność

- a. Przewoźnik zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za szkody poniesione przez pasażerów w związku z nieprzestrzeganiem niniejszych Zasad.
- b. W przypadku poniesienia przez Przewoźnika dodatkowych kosztów związanych z nieprzestrzeganiem niniejszych Zasad (np. nieprzestrzeganiem przepisów celnych i paszportowych kraju wylotu lub przylotu, kosztami deportacji pasażera, kosztami naliczonymi przez władze rządowe kraju związanymi z nieprzestrzeganiem przepisów kraju wylotu lub przylotu, opóźnieniem lotu w wyniku opóźnionego stawienia się pasażera w strefie wejścia/bramce itp.), przewoźnik będzie wnioskować o odzyskanie takich dodatkowych kosztów od pasażera.

## 4. Przydział miejsc w samolocie

Przewoźnik nie gwarantuje, że pasażerowi zostanie przydzielone żądane miejsce w samolocie. Przewoźnik jest uprawniony do zmiany miejsc pasażerów w samolocie niezależnie od wcześniejszych rezerwacji lub potwierdzeń wydanych przez Przewoźnika, zarówno ze względów bezpieczeństwa, jak i operacyjnych. Jeśli pasażer nie dokona odprawy na czas lub z jakiegokolwiek innego powodu nie wejdzie na pokład samolotu, przewoźnik będzie uprawniony do anulowania rezerwacji miejsca na dany lot. Miejsca w samolocie są potwierdzane na karcie pokładowej i zazwyczaj przydzielane pasażerom według kolejności podczas odprawy. W przypadku skorzystania przez pasażera z możliwości zakupu, po obniżonej cenie, miejsca w kabinie Business Class tuż przed odlotem na lotnisku (jeżeli taka opcja jest dostępna przez przewoźnika), zakup nie uprawnia pasażera do jakichkolwiek [usług ani korzyści związanych z Pakietem Biznes](#), z wyjątkiem miejsca i napojów na pokładzie.

Ze względów bezpieczeństwa rzędy siedzenia w pobliżu wyjść awaryjnych mogą zajmować wyłącznie pasażerowie, którzy:

- mają co najmniej 12 lat,
- są w stanie czytać, rozumieć instrukcje i wykonywać polecenia wydawane przez załogę,
- są fizycznie zdolni i gotowi do otwarcia wyjścia awaryjnego w przypadku sytuacji awaryjnej,
- nie są ograniczeni przez ograniczoną mobilność i orientację,
- nie podróżują z osobą uzależnioną od ich pomocy w przypadku sytuacji awaryjnej,
- nie wymagają przedłużonego pasu bezpieczeństwa,
- nie podróżują ze zwierzęciem na pokładzie,
- nie są w ciąży,
- nie są świadomi żadnych innych ograniczeń (np. zdrowotnych lub związanych z odpowiedzialnością), które uniemożliwiłyby im spełnienie powyższych warunków lub ich pełnienie mogłoby wyrządzić uszczerbek na zdrowiu.