



Condiciones de uso de los vouchers electrónicos

Compra de servicios del transportista

- Según el bono recibido, Smartwings le emitirá un billete electrónico para vuelos regulares incluyendo impuestos de su elección, o puede utilizarlo para adquirir servicios adicionales a la reserva nueva o existente.
- Para adquirir un boleto u servicios adicionales, por favor haga una reserva a través de sitio web ingresando el número de bono y su PIN en la sección de pago, o a través de centro de asistencia al cliente.
- La compensación se puede utilizar para cualquier vuelo en el sistema de reservas.
- Si el valor de los servicios solicitados es superior al valor del bono, la diferencia deberá pagarse fuera del marco de esta compensación.
- Si el valor de los servicios solicitados es inferior al valor del bono, la diferencia queda para el siguiente uso con fecha de caducidad fija.
- El boleto emitido está sujeto a las condiciones de la tarifa.
- El bono está en vigor 1 año desde la fecha de emisión.
- No es necesario que coincida el nombre de la persona para quien se compra el boleto u servicio adicional con el nombre que aparece en el bono.
- Se pueden utilizar un máximo de 3 vouchers para pagar el pedido.
- El valor del bono no es reembolsable en caso de cancelación voluntaria de la reserva. Cambios de reserva se puede realizar de acuerdo con las condiciones de la tarifa.
- Si el vuelo es cancelado por la aerolínea, el valor del bono se devuelve al bono.
- El bono no se puede utilizar para pagar el cargo de cambio del boleto.
- El bono no se puede canjear por dinero en efectivo.



Tour comprado en una agencia de viajes, vuelo operado por Smartwings

- El bono sólo se puede utilizar para pagar servicios adicionales del vuelo como parte de su viaje.
- Realice su pedido por correo electrónico a claim@smartwings.com; al email indique el número y fecha del vuelo, el nombre de la persona para quien se solicita el servicio y el deseado servicio adicional.
- Si el valor de los servicios solicitados es superior al valor del bono, la diferencia deberá pagarse fuera del marco de esta compensación. El pago se realiza en forma de factura.
- Si el valor de los servicios solicitados es inferior al valor del bono, la diferencia queda para el siguiente uso con fecha de caducidad fija.
- El bono está en vigor 1 año desde la fecha de emisión.
- No es necesario que coincida el nombre de la persona para quien se compra el servicio adicional con el nombre que aparece en el bono.
- El pedido debe realizarse al menos 3 días laborables antes de la salida prevista.
- El bono no se puede canjear por dinero en efectivo.